



Eskilstuna Stadsmission 2018

Organisationsnummer: 802496-9472.

Juridisk form: Ideell förening

2019-09-10

Innehåll

Vad vill vi uppnå?	2
Organisationen	3
Våra resurser och vilka verksamheter Eskilstuna stadsmission bedriver	3
Förvaltning	3
Verksamheter	3
Härbärgat	3
Matlaget	4
Personligt ombud (PO)	4
Crossroads	5
Hur mäter vi framsteg i Eskilstuna Stadsmission	5
Vårt arbete under 2016	6

Vad vill vi uppnå?

Eskilstuna Stadsmission arbetar för människor som lever i olika former av utsatthet och utanförskap. Vi vill förändra och förbättra livsvillkoren för människor som uppsöker oss för stöd och hjälp. Vi uppmärksammar de behov som finns och uttrycks både utifrån ett individuellt och ett samhälleligt perspektiv. Vårt mål att verka för en mänskligare stad för alla. Vår viktigaste uppgift är att få människor vi möter att tro på sin egen förmåga och återta makten över sina liv. Egenmakt är ett av våra ledord i det sociala arbetet. Vår utgångspunkt är att alla människor har ett unikt värde och vårt mål är att i relation till enskilda individer se, lindra och förändra. I relation till samhället är vårt mål att utmana, komplettera och engagera. Vårt uppdrag är att ge medmänsklig omsorg, grundad i Kristi kärlek och i solidaritet möta människor i utsatta livssituationer. Vi bedriver också opinion, i Kyrkans värld ofta omtalad som profetisk diakoni, där vi belyser den utsatthet vi ser och möter i en lokal kontext. I vårt uppdrag och arbete utgår vi från följande fyra värdeord: professionalism, delaktighet, bemötande och engagemang. Det vi vill uppnå sammanfattas i Eskilstuna stadsmissions stadgar:

”Eskilstuna Stadsmission är en allmännyttig och ideell förening, som har till ändamål att utifrån diakonal och kristen grundsyn utöva social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, för äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran.”

De målgrupper som vi finns till för lever i olika typer av utanförskap. Hemlöshet, missbruk, psykisk/fysisk ohälsa, arbetslöshet, fattigdom och migration är några av orsakerna till att dessa människor behöver vår hjälp och vårt stöd. Det är för dessa människor vi vill åstadkomma en förändring. Under 2018 har Eskilstuna stadsmissions sociala verksamheter haft stort fokus på den mest akuta nöden i form av mat, kläder, trygg sovplats, sjukvård och samhällsinformation. När basbehoven är mötta så inriktar sig våra verksamheter på att erbjuda ett fördjupat stöd i syfte att motivera och lotsa den enskilde i en önskad förändringsprocess. Detta arbete genomförs genom enskilda stödsamtal och deltagarstyrda aktivitets-/gemensamhetsträffar i kombination med erbjudande om olika former av stöd och hjälp i olika myndighetskontakter.

I de verksamheter vi möter personer med missbruks- och beroendeproblematik (Härbärgat, Matlaget, Personligt ombud) är ett mål att deltagarna ska få ökad egenmakt genom att få hjälp med strategier för att återta kontrollen över sitt eget liv och sina livsval. Det kan handla om minskad användning av alkohol och droger, ett ökat deltagande i inkluderande aktiviteter, en ökad delaktighet i det omgivande samhället, samt utifrån den enskildes uppsatta mål förbättrade livsvillkor och livskvalitet. För de utsatta EU-medborgare vi möter i vår verksamhet Crossroads innebär ökad egenmakt att få en fördjupad kunskap om rättigheter/skyldigheter/möjligheter både gällande sin vistelse i Sverige och i sitt hemland, uppnå förbättrade livsvillkor och förbättra chanserna till överlevnad. Under 2018 har vi haft flera platser för arbetsträning, praktik och samhällstjänstgöring i våra befintliga verksamheter.

Vår strävan är att vidareutveckla olika former av arbetsintegration för att på sikt bedriva socialt företagande i egen regi. De mätbara effekter vi förväntar oss kunna se och mäta är ökad egenmakt i form av ökad anställningsbarhet och självförsörjning för deltagare. Genom de inkluderande verksamheter vi har, i form av mötesplatser både i Crossroads, Matlaget och på Härbärgat, gör vi olika former av sociala investeringar i och kring våra målgrupper. Avsikten med dessa sociala investeringar är att minska ensamhet, otrygghet, utanförskap samt erbjuda verktyg för ett aktivt samhällsdeltagande. Varje person som går från utanförskap till innanförskap och steget längre, till självförsörjning, är en samhällsekonomisk vinst. Genom att medvetet och långsiktigt bygga upp verksamheter och stöd som syftar till att stärka delaktighet i samhället, egenmakt och självförsörjning så bidrar vi som stadsmission till en samhällelig socioekonomisk nytta.

Organisationen

Eskilstuna Stadsmission ingår tillsammans med de övriga 8 Stadsmissioner (9 från och med 2019) som finns i Sverige i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS). RSS ingår i tre internationella nätverk för Stadsmissioner; Nordiska Stadsmissionerna, European Association of Urban Mission (EAUM) och City Mission World Association (CMWA). Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten utför diakonal verksamhet i en stad.

De verksamheter som finns inom Eskilstuna stadsmission finansieras av ett årligt grundbidrag (2016-2019), varav hälften kommer ifrån vår huvudman Svenska kyrkan/ Eskilstuna pastorat och andra hälften kommer från Eskilstuna kommun. Detta grundbidrag ges för att vi ska erbjuda stadsmissionär basverksamhet i Eskilstuna för människor i hemlöshet, med samsjuklighetsproblematik och utsatta människor som vistas i Eskilstuna men ej omfattas av det svenska välfärdssystemet. Under 2018 skrevs ett avtal kring IOP med Eskilstuna Kommun kring en öppen dagverksamhet, med planerad uppstart i januari 2019. Långtgående dialog pågår även med Nyköpings Kommun gällande en IOP kring Härbäрге och öppen dagverksamhet, planerat avtal och uppstart under Q 4 2019. Enskilda aktiviteter, såsom erbjudande av praktikplats eller plats för arbetsträning i våra sociala verksamheter sker i överenskommelse från fall till fall med Arbetsförmedlingen, privata jobbcoacher och kommunala verksamheter.

Våra resurser och vilka verksamheter Eskilstuna stadsmission bedriver

Förvaltning

Eskilstuna Stadsmission leds av en styrelse som består av sju personer. För närvarande så finns det en insamlingskommitté som är beslutat av styrelsen. Insamlingskommittéen har en tydlig uppdragsbeskrivning. Uppdraget är att samla in pengar till organisationen och att arbeta långsiktigt utifrån en strategisk plan för att involvera näringslivet och olika samarbetspartner. Inga ersättningar utgår till styrelsens ledamöter eller ordförande. Alla har dock rätt till ersättning för förlorad arbetsinkomst om det är aktuellt vid något tillfälle. Styrelsen har haft 7 protokollförda sammanträden under 2018. Valberedningen som utses av föreningsmötet består av tre ledamöter varav en är sammankallande. Vår revisor är auktoriserad och kommer från PWC. Eftersom vi är en lite organisation så har vi ingen egenutvecklad kanslifunktion. Bokföring och löner sköts av PWC:s redovisnings- och lönekonsulter. Fram till augusti 2018 var antalet anställda inom Eskilstuna stadsmission totalt 10, varav fyra personer, inklusive Direktör, arbetade med strategisk utveckling och administrativa frågor inom kommunikation, insamling, verksamhetsutveckling och övergripande ansvar för våra verksamheter. I augusti avslutades projektjänsten som utvecklingsstrateg.

Verksamheter

Härbärgen

Härbärgen har öppettid alla kvällar och nätter, året om, kl. 19-08 och erbjuder åtta platser för män och två för kvinnor. Under 2018 hade Härbärgen 2172 övernattningar, fördelat på 76 unika nattgäster, varav 18 kvinnor och 58 män. Genomsnittsbeläggningen på härbärgen var under 2018 6 personer per natt, fördelat på kön: 0,7 kvinnor per natt respektive 5,3 män per natt. Då det periodvis varit väldigt många personer i behov av akut tak över huvudet så har platserna inte alltid räckt till. Under 2018 tvingades personalen på Härbärgen neka kvinnor en trygg sovplats p.g.a. platsbrist vid 12 tillfällen, motsvarande siffror för män var 13 tillfällen.

De allra flesta av långvarigt återkommande nattgäster har någon form av substansberoende och/eller psykisk ohälsa. Många har en skuldproblematik som utestänger tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden. Det tar ofta lång tid att få hjälp vidare då det råder akut bostadsbrist i Eskilstuna

kommun och det är långa köer till de stödboenden som finns att tillgå i kommunen. På Härbärgen ska våra gäster känna sig trygga, kunna landa och återhämta sig för att orka ta de nödvändiga steg som krävs för att hitta en hållbar väg ut ur hemlöshet. På Härbärgen erbjuds en varm sovplats, möjlighet till dusch och tvätt, klädombyte, middag, gemenskap, stödsamtal samt hjälp vidare. Härbärgens personalbemanning kompletteras med en eller två volontärer som bemannar köket kvällstid och serverar kvällsmat, sköter disk och erbjuder socialt umgänge till Härbärgens gäster. Från och med juni 2018 övergick verksamheten till ensamarbete nattetid (sovande jour), med trygghetslarm i kombination med telefonrondering via Securitas. Fram till och med juni 2018 var verksamheten dubbelbemannad av en anställd tillsammans med volontär/ jourbiträde.

Effekt mål för Härbärgen är: ökad chans till överlevnad (värme, mat och tillsyn), ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation, bättre samordning av myndighetskontakter för den enskilde, snabbare stöd och hjälp från myndigheter för den enskilde, ökad känsla av egenmakt, samt känsla av delaktighet (inkluderande gemenskap).

Personligt ombud (PO)

Eskilstuna Stadsmissions Personliga ombud arbetar i nära samverkan med personalen vid stadsmissionens Härbärgen. PO finansieras delvis av statsbidrag, och uppdraget som PO är förordnat via Socialstyrelsen. PO ger stöd och hjälp åt personer som befinner sig i hemlöshet, har en psykisk ohälsa och/eller ett substansberoende. PO jobbar framförallt dagtid och till viss del i samverkan med Eskilstuna församlings öppna Diakonicenter, då vi ännu inte har en dagverksamhet i egen regi för målgruppen. PO finns också tillgängligt på Härbärgen en kväll varannan vecka för att möjliggöra kontakt med nattgäster som vanligtvis inte söker hjälp under dagtid. PO arbetar alltid och endast på den enskilde individens uppdrag och ska i sitt uppdrag erbjuda råd/ stöd, vara behjälplig i kontakter med olika myndigheter, hjälpa till att få insatser samordnade, ge stöd för att få rätt vård/ stöd/ service/ rehabilitering/ sysselsättning samt vara aktivt uppsökande gentemot målgruppen. PO har också i sitt uppdrag att uppmärksamma samt rapportera systemfel och brister till berörd myndighet/instans.

PO har under 2018 haft 38 aktiva ärenden och 480 kortare råd- och stödkontakter. Majoriteten av de klienter som uppsöker Personligt Ombud är män och de står vanligen helt utan bostad. De kvinnor som söker kontakt med Personligt Ombud har oftast någon form av tillfälligt boende att tillgå och eftersöker stöd och hjälp för att få ordning på ekonomi och olika myndighetskontakter. Det finns ytterligare fyra personliga ombud i Eskilstuna, vars anställning utgår ifrån Eskilstuna kommun, men uppdraget är detsamma. Eskilstuna stadsmissions PO ingår i den arbetsgruppen, men har i jämförelse med övriga personliga ombud särskilda förutsättningar i sitt arbete då en stor del av arbetet är förlagt i och nära öppna verksamheter riktade till målgruppen. PO ingår också i regionala och nationella nätverk med övriga Personliga ombud runt om i landet.

Effekt mål för PO är: ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation, förbättrat fysisk och psykiskt mående, ökad egenmakt, ökad delaktighet i samhället och ökad livskvalitet. Under 2018 uppnådde 61% av POs uppdrag de uppsatta målen, 17% uppnådde delvis de uppsatta målen och 22% avslutade uppdraget på eget initiativ p.g.a. ändrade livsomständigheter.

Matlaget

Matlaget har under 2018 haft samverkan med fem olika livsmedelsbutiker och en livsmedelsproducent i Eskilstuna: två Willysbutiker, en Hemköpsbutik samt två ICA-butiker. I Matlaget arbetar vi med att ta tillvara och redistribuera fullt tjänligt matsvinn, som av butiker sorteras ut p.g.a: kort datum, skadade ytterförpackningar, frukt och grönt med skönhetsfel m.m. Den som är i behov av hjälp för att klara sin försörjning och äta sig mätt varje månad kan ansöka om ett medlemskap i Matlaget. Vid ansökan prövas vilket behov som finns och om personen är berättigad till hjälp. Har du en inkomst och max 4500 kr kvar att leva på per månad efter att hyra, el och försäkringar är betalda så beviljas du ett medlemskap. Vid ansökningstillfället genomförs en nollmätning utifrån Kronofogdens motkraftssnurra, som sedan följs upp regelbundet. Fokus för dessa uppföljande samtal är ekonomi och

vardagsbudget, parallellt med samtal kring den enskildes livssituation och eventuella önskemål om förändring. Under 2018 redistribuerade Matlaget närmare 50 ton funktionellt matsvinn till i genomsnitt 65 hushåll i veckan (ca. 120 personer). Redistribution av 50 ton matsvinn innebär också en stor miljövinst. Den energi det tagit för att producera denna mat motsvarar en klimatpåverkan i storleken av 87 500 kg co2. Detta är samma klimatpåverkan som uppvärmning av 33 medelstora villor via direktverkande el med en årsförbrukning på 25 000 kwh. Matlaget träffar medlemmarna en gång per vecka, vilket möjliggör ett relationsbyggande. Tack vare riktade insamlingskampanjer 2017 så kunde Matlaget erbjuda utökat stöd för de barnfamiljer som var medlemmar i Matlaget bl.a. genom regelbundna pyssel- och caféträffar, olika sommarlovsaktiviteter och ett fyra dagars familjekollo. Den personliga och kontinuerliga kontakten mellan personal och enskilda medlemmarna öppnar upp möjligheter att bygga relationer och motivera till en förändring och förbättring av livssituationen under ett års tid. Detta möjliggör att ytterligare behov och problematik bland de ekonomiskt utsatta hushållen uppdagas. Personalen kan ge information om olika stödinsatser som finns och i samråd med den enskilde kan ytterligare stöd och insatser kopplas på. Med mat som social metod kan vi jobba medvetet och metodiskt med att stärka och medvetandegöra deltagarna om olika vägar till ökad egenmakt och förbättrade livsvillkor.

Effekt mål för Matlaget är: förbättrad miljö, ökad kunskap om ekonomi, minskad ekonomisk stress, förbättrat fysiskt och psykiskt mående, ökad motivation till förändring av livssituation, samt ökad känsla av egenmakt.

Crossroads

Crossroads, en öppen verksamhet för utsatta EU-medborgare är öppen vardagar kl. 8.30-10:30, med förlängt öppet med lunch en gång i veckan. Verksamheten håller stängt ca 2 veckor under jul/nyår, samt 10 veckor under sommaren. I genomsnitt besöktes Crossroads av 15 personer per dag under 2018. Crossroads erbjuder hjälp med basbehov så som: dusch, toalett, tvätt, klädbyte, lunch, kaffe och te. Verksamheten erbjuder också en mötesplats där man kan känna sig trygg, vara sig själv och få ta plats. Gästerna har möjlighet att få stöd i kontakten med t.ex. polisen, ambassaden, arbetsförmedlingen och i stor utsträckning också olika former av vårdkontakter. Aktuell samhällsinformation, alfabetisering/ enklare språkstudier, lära sig klockan, samtal om hälsa o.s.v. erbjuds på Crossroads. Att synliggöra det egna ansvaret samt söka verktyg för och möjligheter till att utvecklas samt påverka sina livsvillkor är några av grundstenarna för verksamheten. Öppettiderna har också delats, så att vissa dagar endast kvinnor får vistas i verksamheten och vice versa. Denna uppdelning skapar ett lugn och öppnar upp för trygga samtal om samlevnad, sexualkunskap, preventivmedel, abort, våldutsatthet och utsatthet för sexuella övergrepp/ försök till sexköp.

Måleffekterna för Crossroads är: ökad chans till överlevnad (värme, mat och omsorg), ökad motivation till förändring av livssituation, ökad känsla av egenmakt, samt känsla av delaktighet i en trygg gemenskap (inkluderande).

Hur mäter vi framsteg i Eskilstuna Stadsmission

Vi vill verka för att människor går från vanmakt till egenmakt, från utanförskap till delaktighet, inom en människas alla livsområden. Vi har en ständig strävan efter avstämning och utvärdering i vårt arbete. Vi har närhet till människor som söker vår hjälp i vårt dagliga arbete, både bland verksamhetspersonal och administrativ personal/ledning. Eskilstuna stadsmission har en öppenhet för dialog och brukarinflytande, likaså rutiner för olika former av tillbud.

Att arbeta med socialt arbete är att arbeta på både kort och lång sikt. Alla verksamheter för statistik på hur många som kommer till oss, vilka insatser vi ger och hur långvarigt behovet av vårt stöd är. Vi

har regelbundna verksamhetsmöten där vi utvärderar våra insatser, situationer som uppstår i verksamheterna och enskilda personers situation. Ledningsgrupp och styrelse följer den ekonomiska utvecklingen månadsvis. Alla medarbetare är delaktiga i riskanalyser, samt utvärdering av mål och utfall inom respektive verksamhet. Mål kan vara både strategiska och individuella.

Ett framsteg är att de enskilda individer som kommer till oss upplever en förbättring av sin livssituation efter att de fått stöd och hjälp från någon av våra verksamheter. Detta utvärderas löpande framförallt genom kontinuerlig dialog med verksamheternas deltagare med möjlighet att beskriva på vilket sätt livssituationen har påverkats av det stöd och de insatser som verksamheten erbjuder. I den kommande Dagverksamheten kommer erbjudas kontinuerliga deltagarråd för att forma och utvärdera verksamhetens innehåll. Vi arbetar med många mjuka värden såsom upplevd fysisk och psykisk hälsa, minskad ekonomisk stress samt känsla av mening och sammanhang. Vi utvärderar effekterna av våra insatser genom att följa och se hur många personer som vi lyckas hjälpa vidare från utanförskap och yttersta utsatthet till fungerande boendesituation, försörjning, sysselsättning och vårdkontakter. Vi följer löpande hur många människor vi möter som har och befinner sig i ett långvarigt behov av våra akuta stödinsatser, respektive hur behovet av stöd och hjälp förändras/minskar parallellt med de insatser vi lotsar vidare till och/eller i egen regi erbjuder.

Vi vet att vi gör framsteg då vi är en intressant samverkanspart för kommun, likväl som det omgivande civilsamhället och olika myndigheter. Vi ingår i flera lokala, regionala och nationella nätverk för samverkan kring olika sociala frågor. Genom dessa nätverk kan vi stärka vår omvärldsanalys, identifiera områden där vårt sociala välfärdssystem inte räcker till och finna de "glapp" och mellanrum där vi kan rikta vårt sociala arbete för att komplettera snarare än konkurrera. Vi lägger grunden för framtida samverkansavtal (ex. IOP) där vi kan bli den aktör som i samverkan med kommunen kan verka för målgrupper som kommunen ser men utifrån sina ramar och regelverk inte på egen hand kan ge det stöd och de insatser som behövs.

I vår organisation eftersträvar vi lärande. Vi startar processer som vi sedan utvärderar och justerar. Det kan handla om mötesordning för ledningsgruppen, olika insamlingskampanjer eller deltagande i det offentliga samtalet. Det kan handla om hur vi jobbar med fortbildning, medarbetarsamtal, lönesamtal och utvecklingsplaner. Ledning och administration ligger i direkt anslutning till våra sociala verksamheter och vi har en öppenhet gentemot våra brukare, där vi välkomnar besök och röster kring synpunkter och klagomål. Vi ser också sociala medier som ett viktigt forum för att få direktkontakt med och respons från våra olika målgrupper.

Vi är en relativt ny stadsmission och våra system för utvärdering och effektmätning är under uppbyggnad och utveckling. Även det är en lärandeprocess som kontinuerligt behöver revideras.

Vårt arbete under 2018

Eskilstuna Stadsmission har under 2018 befunnit sig i en stark utvecklingsfas inne på sitt tredje verksamhetsår. 2018 blev ett år präglad av utvecklande processer och omtag efter 2017 års stora utmaningar. Ledningsgruppen har jobbat med handledning för att hitta riktningen en strategisk riktning framåt, vilket också har gett effekt. Det första IOP-avtalet skrevs under 2018 med Eskilstuna Kommun, och arbetet för ett IOP-avtal med Nyköpings kommun intensifierades. Likaså säkrades finansiering för verksamhetsprojektet Ungdomsguide, med många intresserade samverkansparter, och uppstart av verksamhet planeras under Q1 2019. Lokalt har Eskilstuna Stadsmission blivit en efterfrågad part för dialog, erfarenhetsutbyte och samverkan. Under 2018 blev Eskilstuna Stadsmission, som första idéburen organisation, inbjuden till nätverket "Affärsplan Eskilstuna" där det offentliga och privata möts med det gemensamma målet att skapa en tryggare och mer attraktiv stad. Eskilstuna Stadsmission är nu även en inarbetad och viktig part inom Sveriges Stadsmissioner och

deltar i styrelsearbete, olika arbetsgrupper/ styrgrupper och ingår bl.a. i ett postkodsfinansierat matsvinnprojekt.

Eskilstuna Stadsmission kommer att fortsätta att ha en hög utvecklingstakt inför kommande verksamhetsår, för att möjliggöra vidareutveckling, nya samverkansavtal och för att starta upp nya verksamheter. Parallellt med detta pågår ett kontinuerligt arbete och utveckling av kvalitetssäkringssystem, uppföljning och effektmätning.