



ESKILSTUNA
**STADS
MISSION**

ESKILSTUNA STADSMISSION
**VÅRA VERKSAMHETER
2020**

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.0 Eskilstuna Stadsmission	3
1.1 Finansiering av verksamheter	3
1.2 Att driva socialt arbete under pandemin	3
2.0 Verksamheter	4
2.1 Härbärgat	4
2.2 Dagverksamheten	6
2.2.1 Stadsmissionshälsan	7
2.3 Personligt ombud	8
2.4 Ungdomsguide	9
2.5 Crossroads	10
2.5.1 FEAD-projektet Pentru Tine (För Dig)	11
2.6 Matlaget	12
2.7 Bostad först	14
2.8 Stadsmissionens Second hand	14
3.0 Samverkan, nätverk och utveckling av sociala verksamheter	15
3.1 Nätverk för samverkan	15
4.0 Bemanning och arbetsintegration	15
4.1 Personal	15
4.2 Volontärer	15
4.3 Arbetsträning	15
4.4 Praktik	15
5.0 Kvalitetsledningsarbete	15
6.0 Hållbarhet	16
7.0 Insamling och kommunikation	16
7.1 Insamlings- och kommunikationsarbetet under året	16
7.2 En del av Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS)	17
8.0 Nyheter 2021	17
8.1 Skyddat boende	17

KONTAKT

Besöksadress: Annexet, Smörparken

Växel 016-13 12 40

Postadress: Kyrkans hus, Smörparken, 632 20 Eskilstuna

Webb: eskilstunastadsmission.se

Pg 90 05 11-7 – Swishnummer 123 900 51 17

1.0 ESKILSTUNA STADSMISSION

Eskilstuna stadsmission är en av tio stadsmissioner i Sverige. Vi är en allmännyttig och ideell förening som driver professionellt socialt arbete med syfte att minska utsatthet och utanförskap. Vi verkar för en mänskligare stad för alla genom att både erbjuda akut stöd såväl som långsiktiga insatser.

Verksamheten är ideell och vilar på en diakonal och kristen grund. Vår utgångspunkt är att alla människor har ett unikt värde och vårt mål är att i relation till enskilda individer se, lindra och förändra. I relation till samhället är vårt mål att utmana, komplettera och engagera.

Genom att bygga lokalt förankrade nätverk kan vi tillsammans med det offentliga, medlemsförsamlingar, civilsamhället, näringslivet och enskilda privatpersoner skapa förutsättningar för innovativa lösningar på sociala utmaningar.

Eskilstuna Stadsmission har drivit verksamheter i Eskilstuna sedan 2015. Under åren har vi startat fler och fler verksamheter för att under 2020 öppna upp verksamheter på ny ort. I januari i år startade vi ett härbärke och dagverksamhet i Nyköping under namnet *Stadsmissionen i Nyköping* (som tillägnats en separat verksamhetsberättelse, bilaga).

I Eskilstuna driver vi totalt tio verksamheter som riktar sig till olika målgrupper: Härbärgen, Dagverksamheten, Personligt ombud, Ungdomsguide, Crossroads, Matlaget och Bostad först.

Idag verkar tio stadsmissioner i Sverige: Stockholm, Göteborg, Skåne, Uppsala, Linköping, Västerås, Kalmar, Eskilstuna, Umeå och Örebro. Stadsmissionerna verkar lokalt inom egna organisationer men samarbetar nationellt under Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Riksföreningen arbetar för att främja en gemensam dialog, opinionsbildning och utveckling för de olika lokala stadsmissionerna. Vår direktor Tomas Lindroos tog under årsmötet 2020 över ordförandeskapet för riksföreningen.

1.1 Finansiering av verksamheter

Vi kan driva Eskilstuna Stadsmission och Stadsmissionen i Nyköping tack vare IOP (idéburet offentligt partnerskap), samverkansavtal med Eskilstuna pastorat, Nyköpings församling, Eskilstuna kommun, Nyköpings kommun samt generösa gåvor från enskilda gåvogivare, församlingar, föreningar, företag, fonder och stiftelser.

Huvudman för Stadsmissionen i Nyköping är Nyköpings församling, Svenska kyrkan. Genom medlemsavgift samt särskild huvudmannavgift, vilken fastställs av föreningsmötet, är våra huvudmän väldigt viktiga för oss. De verkar också aktivt för utveckling och finansiering av våra verksamheter.

1.2 Att driva socialt arbete under pågående pandemi

Som så ofta tidigare drabbas de redan utsatta allra hårdast av kriser i samhället. Sjukvård, äldreomsorg, socialt arbete bland hemlösa eller andra utsatta personer befinner sig i frontlinjen för covid19-hanteringen. Nya rutiner etablerades, med fokus på skyddsutrustning och nya krav på både medarbetare och besökare till våra verksamheter.

Pandemin har präglat det löpande kvalitetsarbetet hos oss, men vi har även anpassat och ställt om en del av våra verksamheters aktiviteter, allt för att följa rådande restriktioner. Mycket tid har ägnats åt att besvara och möta de frågor och den ångest våra besökare har haft. Vi har även ägnat mycket tid åt digitala möten för att ta del av information och råd, men också för att föra fram våra medarbetares synpunkter och erfarenheter.

Utifrån begränsat antal (max 8 st/tillfälle) i dagverksamheten blev personalen tvungna att neka besökare. Personalen har använd all kreativitet för att finna nya vägar till att tillgodose besökarnas behov av mat och värme.

Under hösten startade vi upp fältarbete för att nå ut till våra målgrupper utanför våra verksamheter. Med ryggsäckar laddade med kaffe, smörgåsar, hygienartiklar och liknande rörde vi oss runt Eskilstuna centrum för att finnas tillgängliga för flera och erbjuda vårt stöd.

Sveriges Stadsmissioner publicerade under hösten den årliga **Fattighetsrapporten** som fokuserade på pandemins effekter. Runt om i Sverige, från Umeå i norr till Skåne i söder, har alla stadsmissioner sett konsekvenserna av den pågående pandemin och delat med sig av sina erfarenheter. Vissa städer har varit mer drabbade än andra, och med mer eller mindre fördröjning, men gemensamt är att vi alla ser en ökad utsatthet i samhället.

Redan utsatta grupper har hamnat i en ännu större utsatthet och nya grupper tillkommer som tidigare har klarat sig förhållandevis bra. I våra verksamheter möter vi människor som exempelvis förlorat sin försörjning under pandemin och nu tvingas välja mellan att betala hyran eller att köpa mat.

2.0 VERKSAMHETER

2.1 Härbärgat

Målet med Härbärgat är att erbjuda en tillfällig och trygg plats att sova på, där elementära basbehov kan erbjudas. Härbärgat kan erbjuda totalt 10 platser för personer i akut hemlöshet, åtta för män och två för kvinnor. På Härbärgat finns inget absolut krav på nykterhet eller drogfrihet, men alla gäster behöver vara självgående och följa överenskomna regler för allas trygghet och säkerhet. Motiverande samtal och lågaffektivt bemötande är metoder och förhållningssätt som används i verksamheten för att på bästa sätt möta gästerna respektfullt och söka förståelse för individuella behov och förmåga.

De effekter som verksamheten syftar att uppnå för målgruppen är:

- Ökad chans till överlevnad (värme, mat och tillsyn)
- Ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation
- Snabbare kontakt med myndigheter för den enskilde
- Ökad självständighet
- Delaktighet i en trygg gemenskap (inkluderande)

Under 2020 hade Härbärgat **1 646 övernattningar**, att jämföra med föregående år 2019 då Härbärgat hade totalt 1 907 övernattningar. **En minskning med totalt 261 övernattningar/år**. Påtaglig nedgång skedde under november och december månad. Detta kan delvis bero på den andra vågen av pandemin som intensifierades under den här perioden, vilket innebar ytterligare restriktioner kring maxantal personer som kunde vistas samtidigt i Härbärgat. Minskningen beror även på det nystartade Bostad först, ett samarbete mellan Eskilstuna kommun och Eskilstuna Stadsmission som med en beprövad metod bidrar till att minska hemlöshet genom att erbjuda hyresrätter (mer information om detta under 2.7).

Under 2020 var genomsnittsbeläggningen **4,6 personer per natt** mot 5,5 personer per natt föregående år, delförklaring angiven ovan. Det finns från Härbärgets krav för återkommande gäster gällande delaktighet i planering för att få stöd och hjälp vidare ut ur sin akuta hemlöshet, med målet att finna ett mer stadigvarande boende, ökad självständighet, ökad motivation och högre livskvalitet. Likaså finns det tydliga regler och rutiner för avstängning vid införsel av alkohol, narkotika och vapen, eller förekomst av hot och våld. Regelbundna uppföljningar sker med återkommande nattgäster och stöd erbjuds för att upprätta individuella handlingsplaner med stöd av antingen Personligt Ombud eller personal i den öppna Dagverksamheten. Avstängningar på grund av hot/våld, platsbrist och/eller bristande medverkan i planering för ett mer stadigvarande boende genomfördes totalt under 2020 vid **103 tillfällen** med ett snitt på 9 personer/månad.



9 tillbud anmäldes från Härbärgets under 2020. Vid några tillfällen utsattes personal blev för hot och vid ett par tillfällen skedde skadegörelse på Stadsmissionens transportbil och fastigheten. Tillbudsrapporter nedtecknades och polisanmälningar gjordes vid skadegörelse och hot mot personal i enlighet med Eskilstuna Stadsmissions rutiner.

Många av regelbundet återkommande nattgäster har någon form av substansberoende och/eller psykisk ohälsa. Precis som under 2019 meddelar EST-nätverket i Eskilstuna om att det fortsatt florerar mycket droger och droghandel i Eskilstuna, vilket direkt påverkar allt som sker i och kring verksamheten. Fler yngre personer med komplext missbruk har rört sig i och kring Härbärgets och förekomsten av handel med droger och/eller stöldgods har upptäckts och hanterats vid flertal tillfällen. En nära kontakt med både väktare och polis är viktigt i perioder av det slaget för att motverka en spridning och tolerans mot kriminell verksamhet i eller kring verksamheten.

Personer med antisocialt beteende, bristande impuls kontroll och benägenhet att ta till våld (vapen) har under året varit en fortsatt utmaning för personalen att hantera. Likaså personer med komplex psykisk ohälsa där det är svårt att förhålla sig till andra och gemensamma förhållningsregler. Personer med komplex problematik (beroende och psykisk ohälsa) är också en grupp som är svåra att matcha till en långsiktig och hållbar boendelösning, då de flesta stödboenden är villkorade med olika regler och där det finns begränsningar i resurser för att anpassa stöd och hjälp utifrån den enskildes förutsättningar och behov. Det är fortsatt svårt att få samordnat stöd och hjälp kring både beroende och psykisk ohälsa.

Härbärgets verksamhet och arbetsmetod handlar om att bygga och bibehålla tydliga och stödjande strukturer, förutsägbarhet och respektfullt bemötande för att skapa trygghet och möjlighet till personligt växande för alla. För att skapa goda förutsättningar för detta arbete krävs kontinuitet i ett arbetslag, med en god sammanhållning.

Under 2020 har Härbärgets arbetslag genomgått några förändringar genom att en verksamhetschef tillkom till Stadsmissionen och medarbetarna på Härbärgets fick ändrade scheman för att arbeta kvälls- och nattskift, och jobba enbart på Härbärgets. Schemaförändringen föranleddes av MBL förhandling.

Därmed bildades ett arbetslag med ny delegationsordning och medarbetargruppen kvarstod. Under året har det inte skett några andra större förändringar i arbetslaget.

Under 2020 hade Härbärgen initialt en fortsatt god samverkan med Frivården och totalt 1 person genomförde samhällstjänst i verksamheten. Dessutom kompletterade totalt 10 olika volontärer verksamheten i form av matservering och socialt umgänge.

På grund av pandemin gjordes en del begränsningar utifrån de direktiv som kom från Folkhälsomyndigheten. Direktiven innebar att vi var tvungna att minska på antal personer som kunde vistas i verksamheten samtidigt. Många av våra volontärer tillhör riskgruppen vilket också bidrog till mindre antal volontärer i verksamheten.

2.2 Dagverksamheten

Den öppna dagverksamheten riktar sig till personer som befinner sig i hemlöshet, långvarig arbetslöshet, beroendeproblematik, psykisk ohälsa eller av andra orsaker socialt utanförskap. Innehållet är skapat utifrån målgruppens behov och önskemål och byggs upp i samverkan med det omgivande samhället.

De effekter som verksamheten syftar att uppnå för målgruppen är:

- Ökad delaktighet i samhället
- Ökad självständighet
- Känsla av mening och sammanhang
- Förbättrad fysisk och psykisk hälsa
- Minskat utanförskap

Sedan uppstart har Dagverksamheten haft öppet alla vardagar kl. 8-16 bemannat med två personal.

Under våren 2020 gjordes en förändring kring öppettider som innebar lunchstängt 12–13. Beslutet togs i samråd med de personal som arbetar på Dagverksamheten. Syftet med förändringen var att personalen skulle få möjlighet till lunchvila.

Verksamheten finns i direkt anslutning till Härbärgen och stadsmissionens personliga ombud. Personalen erbjuder en välkomnande gemenskap, stöd och hjälp med akuta basbehov, stöd och lotsning vidare utifrån behov, allt efter målgruppens önskemål.

I verksamheten erbjuds målgruppen grötfrukost och kaffe utan kostnad samt möjlighet att köpa sopplunch och smörgåsar till självkostnadspris.

Gästerna ska erbjudas ett Brukarråd där de som vill får vara med att planera och uttrycka aktiviteter som önskas och kan antas vara gynnsamma för att individen ska nå sina egna uppsatta mål och öka sin livskvalitet. Ett regelbundet återkommande inslag i verksamheten är den matlagningskurs där man tillsammans planerar, inhandlar råvaror, lagar mat och äter tillsammans. Det finns ett kreativt rum som finns tillgängligt under verksamhetens öppettider där man kan måla, handarbete, lyssna på musik eller något annat som man upplever vara stimulerande.

Att verksamheten likt övriga samhället har präglats av en pandemi under det gångna året har försvårat möjligheterna för oss genomföra ovannämnda aktiviteter. Några aktiviteter har kunnat genomföras i en mindre grupp personer.

Sedan hösten 2020 har vi utökat vår samverkan med Mottagningsenheten IFO Socialförvaltningen. Det innebär att handläggare från enheten finns på plats i vår Dagverksamheten en dag per vecka. Gästerna har då möjlighet att få direktkontakt och göra ansökan.

2.2.1 Stadsmissionshälsan

Stadsmissionshälsan har under onsdagseftermiddagar varit en del av det stöd och den service som Dagverksamheten har kunnat erbjuda sedan januari 2019. Stadsmissionshälsan fanns på plats initialt under 2020 men mer sporadiskt under sommaren och under hösten fanns inte möjlighet för regionen att avsätta resursen. SSK arbetande för Stadsmissionshälsan fick omprioriterade arbetsuppgifter under pandemin.

Vi har sett en stor skillnad i att kunna erbjuda Stadsmissionshälsan som en del av en daglig verksamhet, i jämförelse med uppstarten under 2018, då vi endast kunde erbjuda drop-in besök. Stadsmissionshälsan tar emot alla målgrupper för olika vårdbehov och rådgivande samtal och bemannas av en sjuksköterska från primärvården (Asyl- och Migranthälsan). Det har under 2020 blivit ännu tydligare hur viktigt det är med personalkontinuitet och trygghet i just vårdkontakter för många människor som lever i utsatthet och utanförskap. För vissa är mötet med Stadsmissionshälsan kanske enda gången de lämnar hemmet på en vecka. Särskilt viktigt har Stadsmissionshälsan visat sig vara för personer med långvarig och problematisk kontakt med psykiatrin. Fördelen med att Stadsmissionshälsan erbjuds via Dagverksamheten är att sjuksköterskan kan, med den enskilde patientens medgivande, involvera personal för att för att under resterande del av veckan kunna vara behjälplig i uppföljning av sjukvårdskontakter. Ytterligare ett mervärde av att kunna erbjuda Stadsmissionshälsan i samband med en öppen Dagverksamhet är för personalen att kunna få råd och stöd, och i vissa fall en bedömning, vid oro för enskilda personers hälsotillstånd. De effekter som Stadsmissionshälsan syftar att uppnå är minskad fysisk och psykisk ohälsa genom att:

- Erbjud drop-in kontakt utan tidsbokning
- Erbjud enklare undersökningar och omplåstringar på plats
- Skapa vägar in till nya vårdkontakter för personer i olika former av utsatthet
- Skapa respektfulla, tillitsfulla och trygga vårdkontakter
- Erbjud stöd i form av uppföljning och samordning av pågående sjukvårdskontakter

Under 2020 så har Stadsmissionshälsan inte haft utrymme och möjlighet att genomföra föreläsningar som tidigare. De har dock bistått med många goda råd i samband med pandemin. Tydligt har också varit att gästerna haft en större oro kring den egna fysiska hälsan.

Den stora efterfrågan på samtal med Stadsmissionshälsans sjuksköterska vittnar om ett stort behov av att få samtala om oro kring den egna hälsan och erfarenheter från tidigare kontakter med sjukvården. Att erbjuda möjligheten att knyta en tillitsfull kontakt med vården i en trygg och bekant miljö har visat sig vara mycket betydelsefullt för våra deltagare, då många vittnat om att upplevas osedda, svikna, kränkta och felbehandlade i tidigare vårdkontakter. Minst lika betydelsefullt är det att Stadsmissionshälsan bemannas av en och samma återkommande sjuksköterska som ges tid att bygga trygga relationer med våra deltagare.

Fördel med att det eventuellt skulle kunna vara bra att fler SSK är involverade är att sårbarheten minskar.

2.3 Personligt ombud

I Eskilstuna finns totalt fem Personliga ombud (PO), varav en är anställd av Eskilstuna Stadsmission och övriga fyra är anställda av Eskilstuna kommun. Varje vecka ses hela PO-teamet för avstämningar och ärendedragningar, däremellan samverkar Stadsmissionens och ett av kommunens PO kring personer i hemlöshet med substansberoende och psykisk ohälsa, med särskilt fokus på kvinnor. Vad som ingår i POs uppdrag, samt vilken målgrupp som omfattas av POs uppdrag, regleras av Socialstyrelsen och följs upp av Länsstyrelsen. Årligen inlämnas till Länsstyrelsen en återredovisning av det arbete som PO har utfört gemensamt med ansökan om nästkommande års statsbidrag. Återrapporteringar och statsbidragsansökningar sammanställs och skickas in av Eskilstuna Kommun, som även utbetalar de erhållna statsbidragen via ett samverkansavtal med Eskilstuna Stadsmission. Det innebär utmaningar att arbeta i ett organisationsöverskridande team då förutsättningar ser olika ut, Stadsmissionens PO sitter till exempel i direkt anslutning till Dagverksamheten och möter många ur målgruppen via obokade drop-in besök, medan kommunens PO sitter i ett kontor och jobbar utifrån förbokade möten.

Under 2020 har ett arbete för att stärka samhörighet och samverkan mellan Stadsmissionens och kommunens PO genomförts, bland annat genom en halvdags workshop för att tydliggöra det gemensamma uppdraget och de organisatoriska skillnaderna.

Personligt ombud jobbar på uppdrag av den enskilde genom att:

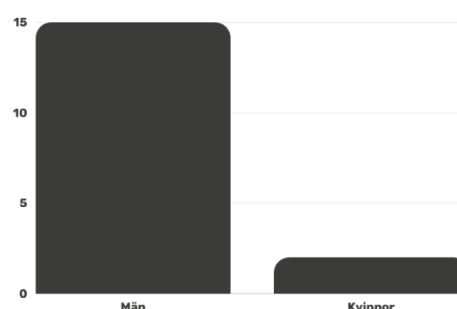
- Ge information, råd och stöd
- Stötta i kontakter med olika myndigheter
- Hjälpa till att få insatser samordnade
- Ge stöd för att få rätt till vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning
- Uppmärksamma och rapportera systemfel och brister i vårt samhällssystem

De effekter som verksamheten Personligt ombud syftar att uppnå för målgruppen är:

- Ökad motivation/ hopp om förändring av livssituation
- Förbättrat fysisk och psykiskt mående
- Ökad egenmakt
- Ökad delaktighet i samhället
- Ökad livskvalitet

PO jobbar enbart på den enskilde individens uppdrag och ska i sitt uppdrag vara aktivt omvärldsbevakande och bära ett tydligt deltagarperspektiv. PO har en viktig nätverkande roll, både externt och internt. POs nära dialog och samarbete med våra övriga verksamheter skapar en trygghet för målgruppen och bidrar till ett betydelsefullt mervärde. PO följer den enskilde individen från akut hemlöshet till en avslutande stödjande kontakt på väg in i samhällsdelaktighet med tillhörande sysselsättning och eget boende. Under hela resan från utanförskap till innanförskap kan PO finnas med som ett stöd, tills den

**ANTALET AKTIVA ÄRENDEN
PER MÅNAD 2020**

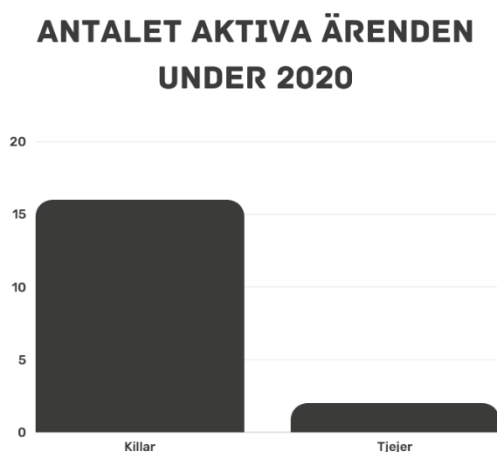


enskilde känner sig redo att avsluta kontakten. Att kunna finnas kvar för en individ, oavsett vilka insatser som är aktuella och oavsett vilken aktör som erbjuder insatsen, skapar en trygghet som i många fall är den avgörande faktorn för att en individ ska våga ta nya steg mot förändring av sin livssituation.

PO har under 2020 haft i snitt **17 aktiva ärenden per månad** (snitt 15 killar, 2 tjejer) samt ett hundratal kortare råd- och stödkontakter. De övervägande motiven till kontakt med PO under 2020 var behov av att få stöd i kontakt med olika myndigheter, stöd gällande ekonomi, hjälp att söka bostad samt stöd i kontakt med sjukvården.

2.4 Ungdomsguide

Genom ett kontinuerligt och riktat arbete har Ungdomsguide knutit kontakt med flertalet ungdomar trots att pandemin haft konsekvenser på bland annat skolgång. Att upprätta ett formellt uppdrag/ärende med olika tillhörande mål tillsammans med de ungdomar Ungdomsguide möter är ett tålamodsprövande arbete som kräver engagemang och tid. Det är generellt svårare att etablera kontakt med tjejer, de flesta kontakter som har skapats är via skolor.



Bland äldre ungdomar finns en större benägenhet att på egen hand ta kontakt och be om hjälp från Ungdomsguide. Vid 2020 års slut hade Ungdomsguide **18 formella, öppna och pågående uppdrag** (16 killar, 2 tjejer). Inga påbörjade uppdrag avslutades under året.

23 olika myndighetskontakter initierades av Ungdomsguide som en följd av dessa uppdrag. Bland de upprättade uppdragen har behoven varit störst gällande ekonomi, arbete och utbildning. Flera av de ungdomar Ungdomsguide har kontakt med säljer droger då deras familjer lever i ekonomisk

utsatthet/fattigdom. Höga hyror och hårdare krav för ekonomiskt bistånd/bidrag medför att många ungdomar i denna situation upplever att de måste fortsätta sin brottsliga bana. För ungdomar som sökt hjälp för att bryta ett pågående missbruk/beroende är svårigheten att klara av att bibehålla drogfrihet efter avslutad behandling, då placeringstider kortas ner och ersätts med hemmavårdsalternativ. För Ungdomsguiderna är det en stor utmaning att förmedla och motivera alternativa vägval.

Samverkan med skolor och fritidsgårdar ger en bra kontaktyta. Närvaron i de olika stadsdelarna bygger relationer på längre sikt bland ungdomar som lever ett destruktivt liv eller som är på väg in i ett, de som är på väg att bli avstängda från skolan eller redan är avstängda, de som inte har ett arbete eller praktik utan försörjer sig som försäljare av droger och ibland även vapen.

Det är en stor utmaning att nå ut till fler tjejer. Särskilt i kriminella miljöer där det oftast är minderåriga tjejer som får bära droger, pengar och agera målvakter. Om de tas av polisen med droger på sig, så klassas det som eget innehav och beslagtogs. Sedan måste drogskulden betalas tillbaka, ofta med hjälp av tjejens kropp, d.v.s. prostitution. Skam och skuld kantar dessa tjejers tillvaro, tystnadskulturen är utbredd, likaså normaliseringen av hur dessa tjejer behandlas. Det är en svår grupp att komma nära.

För att försöka nå ut till fler så fortsatte samverkan under 2020 med Ungdomsjouren FRIA och Hotel Munktell Bolinder för att öppna upp en ny mötesplats (Unga Eskilstuna) för ungdomar där både Ungdomsguide och tjejjouren finns på plats. Det fanns tankar kring att öppna upp mötesplats i befintliga lokaler under 2020. Men på grund av pandemin så valde vi att ha mer utomhusaktivitet för att möta ungdomar. Likt som tidigare så var det fortfarande svårt att nå ut till tjejer. Under 2021 och när direktiven ser annorlunda ut så behöver vi fortsätta prioriteringar att nå fram till tjejerna genom en mötesplats.

Under 2020 har Ungdomsguide ingått i ett EST-nätverk (Effektiv Samordning för Trygghet) gemensamt med polis, vaktbolag, skolor, Fristadshus, Ung fritid, Team fritid, Vägvalet, Jobbcentrum och kommunkontorets trygghetssamordnare. Inom nätverket delas varje vecka rapporter om händelser och situationer runt om i kommunen, så att resurser från de olika aktörerna kan riktas där de som mest behövs. Genom kommunen har Ungdomsguide tidigare fått deltagit i utbildningar i MVP, ANDT samt utbildning i verktyg för att motverka rekrytering av unga till olika former av våldsbejakande extremism. Genom Eskilstuna Stadsmission har utbildning skett i HLR och En säker hand (motverka människohandel).

Ungdomsguide ingick tidigare i Team fält vid Stadsmissionen. Teamet syftade till att skapa en gemensam förståelse för arbete på fält tillsammans med övriga fältarbetare inom Stadsmissionen. Teamets målgrupp skilde sig dock väldigt mycket och under hösten 2020 så beslutades att Team fält skulle upplösas och att samtliga skulle ingå i gemensamma träffar och APT med övriga verksamheter. Under våren 2020 så tillträdde en ny Verksamhetschef som påverkade att delegationsordningen kom att se annorlunda ut.

Förändringen kom också att ske i medarbetargruppen i Ungdomsguide då den ena medarbetaren valde att avsluta sin tjänst för annat val av arbete. Den andra medarbetarens anställning avslutades i samband med myndighetsbeslut. Rekrytering av två nya Ungdomsguides genomfördes under hösten 2020.

2.5 Crossroads

Crossroads är en öppen dagverksamhet för utsatta EU-medborgare, en målgrupp som under 2020 fortsatt att vara en än mer utsatt och utpekad grupp i Sverige i och med att kommunpolitiker på olika håll runt om i landet tidigare röstat igenom tiggeriförbud och tillståndskrav för passivt pengainsamlande.

Pandemin som har präglat alla verksamheter och samhället under 2020 har medfört ytterligare försvårade omständigheter för målgruppen. Crossroads har ett stort fokus på basbehov, men ska också (utifrån tillgängliga resurser) erbjuda råd och stöd i olika myndighetskontakter, stödjande samtal och enklare former av undervisning.

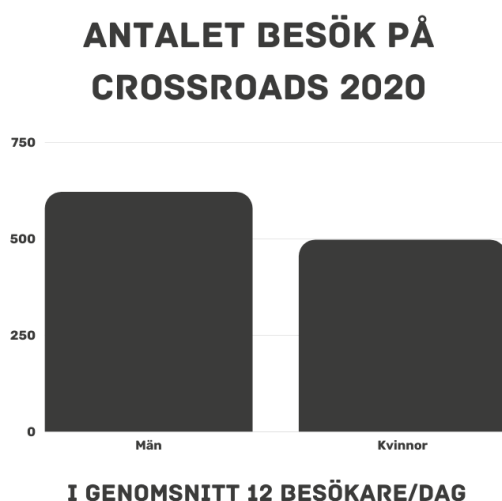
Crossroads har under 2020 haft bra med resurser vad gäller både personaltäthet och öppettider. Målet kvarstår att erbjuda en trygg mötesplats med anpassat stöd för att stärka och stötta målgruppen som befinner sig i en mycket utsatt livssituation. De effekter som verksamheten syftar att uppnå för målgruppen är:

- Ökad chans till överlevnad (värme, mat och omsorg)
- Ökad motivation till förändring av livssituation
- Ökad känsla av egenmakt
- Delaktighet i en trygg gemenskap (inkluderande)

Under 2020 har öppettiderna för Crossroad varit 08.30-10.00. Projektet FEAD möjliggjorde en stärkt finansiering kring arbetet med utsatta EU-medborgare. Under året har vi haft två anställda i verksamheten och projektet som arbetat i Crossroads lokal och ute i uppsökande verksamhet. Vi har fortsatt erbjudit stöd till målgruppen för att täcka elementära basbehov såsom dusch och tvätt. Det finns en uttryckt frustration hos målgruppen som lett till många diskussioner om alla människors lika värde.

Tack vare projektet har Crossroad och FEAD under 2020 kunnat arbeta med uppsökande mot målgruppen, kunnat sprida samhällsinformation, inte minst i samband med pandemin. Vi har haft möjlighet att erbjuda stöd kring kvinnohälsa, jämställdhet och svenska språket. Det är ett stöd som vi sedan tidigare erfarenhet vet underlättar livssituationen och stärker känslan av egenmakt hos målgruppen.

Upplägget med att komplettera och ersätta delar av Crossroads med projekt Pentru Tine var för att kunna erbjuda denna form av stöd de tider då Crossroads inte är öppet. Det blev under året tydligt att det var svårt för målgruppen att förstå och särskilja de olika verksamheterna, och utan tillgång till stöd med basbehov så har det varit svårare att väcka intresse och engagemang för att ta emot samhällsinformation och undervisning.



För att kunna erbjuda mer rättvis fördelning av tillgängliga resurser så har vissa veckodagar endast varit öppet för kvinnor och vissa veckodagar endast öppet för män. System för dusch, tvätt och klädutlämning utvecklas och justeras utifrån antal besökare och behov, för att säkerställa en rättvis fördelning av tillgängliga resurser.

Under 2020 har Crossroads hållit öppet 73 dagar med **sammanlagt 1 118 besök**. I snitt har det varit 12 personer/dag i verksamheten. Könsfördelningen har varit relativt jämn fördelat med 621 män och 497 kvinnor. Det är i stort sett samma

personer från år till år som reser mellan Rumänien och Sverige och vänder sig till Crossroads. Crossroads bygger på att personal, volontärer och deltagare hjälps åt med städning, kaffekokning och socialiserande.

2.5.1 FEAD-projektet Pentru Tine (För Dig)

Pentru Tine är ett FEAD-projekt (styrt och finansierat av EFS-rådet) där Riksföreningen för Sveriges Stadsmissioner, är projektägare och fyra olika stadsmissioner deltar i projektet: Eskilstuna, Linköping, Stockholm och Uppsala. Pentru Tine är ett tvåårigt projekt som startade 1 mars 2019 och har pågått hela 2020. Det finns en central projektledare i Stockholm och lokala projektledare i samtliga fyra medverkande stadsmissioner (i Eskilstuna innehar ansvarig för Crossroads tjänsten som lokal projektledare på 75% från och med september 2019), samt fältuppsökande team med sjukvårdsutbildning i Linköping och Stockholm, som även kommer Eskilstuna och Uppsala till del i projektet.

Målgruppen för projektet är icke ekonomiskt aktiva personer som vistas tillfälligt i Sverige med särskilt fokus på kvinnor, personer med funktionsvariationer. Pentru Tine har som mål att målgruppen ska:

- Få förbättrad kunskap om mänskliga rättigheter
- Få bättre förutsättningar att sköta hälsa, hygien och sanitet
- Få bättre förutsättningar till stöd och vägledning vid utsatthet för brott - med fokus på människohandel, människoexploatering, hatbrott och prostitution

De effekter som Pentru Tine syftar att uppnå är:

- att deltagarna ska uppleva att de har fått information för att förbättra sin hälsostatus
- att deltagarna ska uppleva att de har fått adekvat samhällsinformation

Vissa dagar övergår Crossroads i Pentru Tine, med den skillnad att inget stöd med basbehov då kan erbjudas (reglerat av EFS-rådet), så målgruppen kan få rådgivande samtal och samhällsinformation inomhus, i en trygg miljö. Projektet har möjliggjort en timanställd tolk, som underlättar för Eskilstunas lokala projektledare att kunna jobba mer uppsökande på fältet (ej tillåtet med ensamarbete på fältet). De anställda i projektet har sedan tidigare erhållit utbildning i MI (motiverande samtal), samt lågaffektivt bemötande.

2.6 Matlaget

Matlaget är en verksamhet riktad till personer som lever i långvarig ekonomisk utsatthet. I Matlaget redistribuerades 69 ton funktionellt matsvinn under 2020, detta delades ut i form av: 8105 matkassar till medlemshushåll, 286 akutkassar, 134 matkassar till andra ideella aktörer, 316 akutmatlådor och 1400 kg till förädling i våra andra sociala verksamheter. Under 2019 utökades antalet livsmedelsbutiker från fem till nio, med vilka det finns avtal med kring funktionellt matsvinn.

Matvarorna som hämtas har av butikerna sorterats ut på grund av kort datum, felmärkning och skadade förpackningar eller andra orsaker. Matlagets chaufför, tillsammans med en person i praktik/arbetsträning, lämnar tomma varubackar i butikerna på avtalade dagar och tider samtidigt som fyllda varubackar hämtas. Varorna transporteras sedan i en obruten kylkedja för att vid avlastning vägas, sorteras, märkas upp vidare in i kylar/frysar/ lagerhyllor. Därefter packas maten i matkassar som fördelas till registrerade medlemshushåll, akutkassar, till våra olika verksamheter, samt till andra ideella aktörer då det finns överskott av vissa varor. De effekter som verksamheten syftar att uppnå för målgruppen är:

- Förbättrad ekonomi
- Förbättrat fysiskt- och psykiskt mående
- Ökad motivation till förändring av livssituation
- Ökad självkänsla

Till Matlaget kan personer ansöka om medlemskap om de har maximalt 4 500 kronor kvar att leva på varje månad efter att hyra, el och försäkringar är betalda (baserat på en ensamstående person). Ansökan görs via den öppna Dagverksamheten, där ett samtal förs utifrån frågeformulär. Medlemskapet kostar 100 kronor för tre månader, en egeninsats som medfört att medlemmar har blivit mer måna om att hämta sitt matstöd, i stället för att som under tidigare år utebli utan att meddela sig. Efter tre månader kan den enskilde medlemmen välja att förlänga sitt medlemskap, som längst upp till ett år. Medlemskapet innebär för den enskilde att en överenskommelse görs med personal i Matlaget om en fast dag och tid varje vecka för uthämtning av matkassar.

Under året har tillgången på funktionellt matsvinn varierat väldigt mycket, därför är det en viktig del i verksamheten att förtydliga att det är ett kompletterande matstöd och inte är tänkt att ersätta egna inköp av livsmedel. Tips om att planera inköp, veckohandla, anpassa inköp efter det som finns i matkassen o.s.v. är ett sätt att jobba motiverande och stödjande för att stärka ekonomisk medvetenhet för att uppnå en mer balanserad vardagsekonomi.

Vid såväl ansökan om medlemskap, uppföljande samtal likväl som vid de regelbundna veckohämtningarna av matstöd i Matlaget erbjuds möjligheten att prata om livet i stort och det framkommer ofta många andra behov av stöd och hjälp, förutom ekonomi. I dessa fall hjälper personalen till att lotsa vidare till olika stödinsatser som finns att tillgå, ibland internt via exempelvis Personligt Ombud och ibland externt där kompetens och rätt matchad hjälp finns att tillgå.

Under 2020 har antalet medlemshushåll ökat succesivt. Vid årets slut hade Matlaget 100 medlemshushåll, varav nära hälften var barnfamiljer.

En del av medlemshushållen har mer kortsiktiga behov av matstöd, då de har hamnat i en tillfällig ekonomisk kris där de ligger efter med räkningar och behöver betala av släpande skulder för att komma i balans igen.

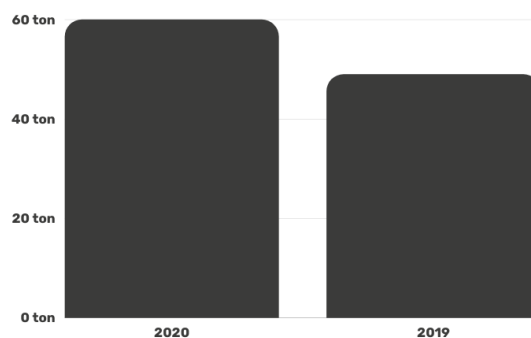
En annan del av medlemshushållen är de som av olika anledningar har hamnat i samhällets marginaler.

Ungefär en tredjedel av medlemmarna har någon form av beroendeproblematik och en tredjedel är ensamstående föräldrar som ofta befinner sig i en situation av långtidssjukskrivning och/eller psykisk ohälsa eller funktionsvariationer. Det finns även medlemshushåll med psykisk ohälsa och funktionsvariationer som inte fått tillräckligt med stöd för att klara av vardagen och ekonomin. Enstaka medlemmar lever gömda och är papperslösa.

Flera ensamkommande unga män har sökt sig till Matlaget med stöd av Ungdomsguide under året, då de inte har något ordnat boende eller tryggad inkomst men ändå går i skolan.

Många av medlemmarna i Matlaget är till en början mycket avvaktande och misstänksamma och har dåliga erfarenheter av myndighetskontakter. Genom regelbunden kontakt varje vecka kan personalen i Matlaget bygga förtroendefulla relationer och så småningom motivera till att våga ta nya myndighetskontakter för att få stöd till förändring av sin livssituation. Under pandemin så har vi sett en ökning av ansökningar där människor till följd av pandemin har förlorat arbetet. Och där ekonomiskt bistånd, a-kassa eller försäkringskassa haft långa handläggningstider. Pandemin har medfört att vi inte kunnat erbjuda träffar och aktiviteter som året innan.

MÄNGDEN MAT SOM FÖRMEDLATS VIA MATLAGET



2.7 Bostad först

Eskilstuna Stadsmission och Eskilstuna kommun arbetade i oktober 2019 fram ett gemensamt förslag om överenskommelse för projekt Bostad först 2020.

Eskilstuna ska successivt minska hemlösheten. Ambitionen är att minska antalet akut hemlösa, det vill säga de som är hänvisade till akutboende, jourboende eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen. Det ska ske genom att intensivifiera det vräkningsförebyggande arbetet, ökat användande av stabila långsiktiga lägenhetsboenden som leder till eget boende samt stärkt och utvecklad ledning och styrning i samverkan mellan Eskilstuna Stadsmission och kommunens i hemlöshetsarbetet.

Kriterier för att få bli hyresgäst finns välbeskrivet inom konceptet för Bostad först. Under hösten 2020 så tillsattes en remissgrupp för att säkerställa lika ingång till Bostad först för alla hyresgäster. Remissgruppen kommer att fortsätta enligt upprättad rutin under 2021 och består av samordnare från stadsmissionen, handläggare för IFO och handläggare för EKB.

Inför arbetet med förstudien inhämtades kunskap och erfarenhet från Göteborgs stad och Göteborgs Stadsmission som sedan 2013 driver ett projekt enligt Bostad först. Konceptet baseras på internationell forskning som visar på framgång för ett arbetssätt som i första hand utgår från hemlösa personers behov av bostad. Bostad först används för att ge stöd till personer med missbruk och/eller psykisk ohälsa och som varit hemlösa länge. Forskning visar att metoden är framgångsrik för denna målgrupp. Målet är att personerna ska kunna bo kvar, få en ökad självständighet och ett bättre liv. Bostad först finns sedan några år tillbaka i flera städer i Sverige.

I och med förstudien påbörjades skanning av bostadsmarknaden och dess möjligheter till medverkan i projekt Bostad först. Initialt gick det trögt då konceptet Bostad först är nytt och för de flesta okänt. Information och kommunikation tilldelades hyres- och fastighetsägare.

Målet var att sluta avtal på 3–5 lägenheter till verksamheten och redan i december hade vi kontrakt på 5 lägenheter.

2.8 Stadsmissionens Second hand

Stadsmissionens Second hand-butik är en del av ReTuna Återbruksgalleria. Här kan besökarna fynda begagnade prylar, inredning och kläder som personer skänkt till butiken.

När du handlar eller lämnar gåvor till butiken bidrar du till att erbjuda människor en ljusare framtid. I butiken får människor möjlighet att närma sig eller komma tillbaka till arbetslivet genom praktik och arbetsträning. De intäkter som butiken får in gör även direkt nytta i våra verksamheter.

Butiken drivs gemensamt med Stockholms Stadsmission.

3.0 SAMVERKAN, NÄTVERK OCH UTVECKLING AV SOCIALA VERKSAMHETER

3.1 Nätverk för samverkan

Ungdomsguide har varit fortsatt engagerade i samverkan med det lokala Brottsförebyggande rådet, gemensamt med polis, skola, Ung fritid, väktare, fastighetsägare, kommunledningen m.fl. I detta nätverk genomförs gemensamma utbildningsdagar och delas kontinuerligt aktuella lägesbilder över Eskilstuna via EST (Effektiv Samordning för Trygghet) rapporter som skickas in från respektive verksamhet varje vecka och sammanställs i ett gemensamt dokument som alla i nätverket får ta del av. Tack vare dessa EST rapporter kan alla fältarbetare, väktare och poliser rikta sina insatser där rapporterna indikerar oro, otrygghet och brottslighet. För Ungdomsguide har detta nätverk varit till

mycket hjälp i sitt arbete. Sedan december 2019 ingår även Härbärgat, Dagverksamheten, Personligt Ombud och FEAD/ Pentru Tine till EST rapporteringen.

4.0 BEMANNING OCH ARBETSINTEGRATION

4.1 Personal

Utifrån tillväxt och strategiskt utvecklingsarbete tillsattes i mars månad ny Socialchef samt ny verksamhetschef för verksamheterna i Eskilstuna. I Nyköping konverterade tjänsten/titel verksamhetsledare till verksamhetschef.

4.2 Volontärer

I våra sociala verksamheter är volontärer en mycket viktig del av bemanningen. Under 2020 har vi haft färre volontärer än tidigare på grund av rådande omständigheter kring pandemin. Endast 9 aktiva volontärer har arbetat i våra verksamheter, till skillnad från 2019 då antalet var omkring 20–30.

Under mer normala omständigheter är målsättningen att kontinuerligt rekrytera och engagera fler volontärer och samtidigt kunna erbjuda attraktiva och tydliga uppdrag för de som vill engagera sig. I dessa fall brukar det sammanlagda värdet av volontärer som kompletterar bemanningen i våra sociala verksamheter motsvara ungefär 600 000 kronor per år, en ovärderlig resurs som vi behöver vårda och vidareutveckla.

4.3 Arbetsträning

Under 2020 har vi haft 2 personer i arbetsträning i våra verksamheter. Arbetsträning har skett i samverkan med IPS/ Vuxenförvaltningen och Arbetsförmedlingen.

4.4 Praktik

Under 2020 genomförde en socionomstudent sina verksamhetsförlagda studier inom Eskilstuna Stadsmission under 20 veckor.

5.0 KVALITETSLEDNINGSPÅR

Eskilstuna Stadsmissions arbete med kvalitet och effekt har hög prioritet. Under 2020 har vi arbetat med att färdigställa kvalitetsledningssystem, verksamt fr.o.m. december 2020. För att kunna hantera och leda organisationer i denna snabbt föränderliga värld behöver vi nya ledningsmodeller som dels säkerställer en organisations nuvarande stabilitet men som samtidigt utvecklar en anpassningsförmåga att snabbt kunna ställa om och följa samhällets och teknikens utveckling. Verksamheterna styrs genom ett systematiskt och heltäckande kvalitetsarbete.

De grundläggande delarna är planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheterna. Riktlinjen syftar till att övergripande beskriva vilka krav på kvalitet som gäller för våra verksamheter och tillsammans med bilagor vara ett instrument för verksamheterna i det systematiska kvalitetsarbetet.

Målet är att säkra utförandet av socialt stöd, service och omsorg. En verksamhet kan även ha krav på sig eller egna önskemål om att ha ledningssystem med andra syftar än att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet på det sätt som SOSFS 2011:9 kräver. Sådana

andra syfte kan vara att uppnå en god arbetsmiljö eller en god livsmedelshantering. Det är fullt möjligt att ha ett integrerat ledningssystem som uppfyller flera olika syften så länge kraven enligt SOSFS 2011:9 uppnås.

Vår kvalitetsdefinition är: *Vår förmåga att se till att det blir som vi tänkt*

I klartext betyder det att vi har tänkt att verksamheten ska se ut på ett visst sätt. Dessa tankar kartlägger vi i processer och de flöden som beskrivs ska beskriva de aktiviteter enheten genomför för att se till att de uppnår de önskade effekter som efterfrågas av enheten. Flödena bygger på den forskning som finns, den beprövade erfarenhet som vi har och den förändringsteori som enheten arbetar efter.

6.0 HÅLLBARHET

Att arbeta med kvalitet utifrån ett hållbarhetsperspektiv innebär att rikta arbetet till alla delar av organisationen. Eskilstuna Stadsmission har sedan föregående verksamhetsberättelse haft avsikt att jobba med kvalitet utifrån ett helhetsperspektiv som ser till hela organisationen.

Under en tid som präglas av pandemin är det dock betydligt svårare att se till hela organisationen i kvalitetsarbete, eller att aktivt bedriva kvalitetsarbete överhuvudtaget. Från resultaten av enkätundersökningen (hösten 2020) går det dock att utläsa att medarbetarna lägger stor vikt vid att aktivt arbeta med kvalitet. Vi har blivit tvungna att ställa om verksamheter för att tillgodose nya behov vilket gör att kvalitetsarbetet blir och är det viktigaste fokuset.

Under 2020 fastslogs att Eskilstuna Stadsmission och Stadsmissionen i Nyköping skall utveckla, driva och marknadsföra tjänster av hög kvalitet som fyller behov hos kunder och samhälle. Verksamheterna skall bedrivas på ett resurssnålt sätt, med minsta möjliga påverkan på miljön samt med en god arbetsmiljö för våra medarbetare.

7.0 INSAMLING OCH KOMMUNIKATION

Som ideell förening är vi beroende av gåvor och insamlade medel, utöver olika former av samverkansavtal och upphandlingar, för att professionellt bedriva och utveckla fler sociala verksamheter för människor i utsatthet. Insamlingsarbetet riktas till privatpersoner, företag, församlingar, föreningar, testamentsgåvor, organisationer, stiftelser samt fonder. Gåvorna kommer in via Plusgiro, Bankgiro, kortbetalning, kontanter samt swish.

Eskilstuna Stadsmission är medlem i Giva Sverige, Frivilligorganisationernas Insamlingsråd. Giva Sverige är en branschorganisation som arbetar för att insamling hos allmänheten ska bedrivas transparent, etiskt och professionellt. Medlemmar i Giva Sverige förbinder sig att tillämpa Giva Sveriges kvalitetskod samt följa Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning. Medlemskap beviljas organisation som innehar 90-konto och som regelmässigt bedriver insamling.

7.1 Insamlings- och kommunikationsarbetet under året

All insamling och kommunikation har under 2020 fokuserat på verksamheter och insatser som på olika sätt berörts av pandemin. I samtliga stadsmissioner ökade trycket i samtliga verksamheter, inte minst de som mötte människor i ekonomisk utsatthet. I dessa insatser möter vi ofta barnfamiljer, många gånger ensamstående mammor. I Eskilstunas verksamhet Matlaget kom ansökningarna att öka drastiskt under tiden för pandemin, och i slutet av 2020 hade medlemskushållen fördubblats.

Med detta som grund kom samtliga insamlingskampanjer och större delen av den externa kommunikationen under året att fokusera på utvecklingen i spåren av pandemin. Det genomsyrade allt ifrån mindre aktiviteter som insamling på Facebook i samband med mors dag, till den årliga julkampanjen. I början av året, när corona började spridas i vår region, gjorde vi ett större brevutskick för att uppmärksamma om hur smittspridningen drabbar människor i utsatthet. Här fokuserade vi på den totala verksamheten, från härbärge till Matlaget.

I övrigt bestod året av inställda fysiska evenemang och nya digitala lösningar. Den lokala näringslivsdagen EN20 som skulle ägt rum i mars ställdes in och blev ett digitalt event under hösten. Där deltog vår insamlings- och kommunikationschef för att motta årets Affärslivspris.

En annan aktivitet som fick flyttas fram var #HanduppförEskilstuna, en kampanj med fokus på näringslivet som vi skulle genomföra för andra året i rad. Kampanjen skulle ha startats under våren, men med tanke på den turbulenta perioden för stadens företagare flyttades kampanjen till hösten. Kampanjen gjorde det möjligt för vem som helst att delta, men fokus var de branscher som klarat krisen allra bäst – bygg- och industribranschen.

Julens kampanj handlade om att ge fler familjer möjlighet till att fira en god jul. All insamling gick till Matlagets arbete och innebar bland annat brevutskick till Eskilstunabor och annonser i sociala medier. Tre filmer producerades om verksamheten, varav en lyfte en personlig berättelse från en av våra medlemmar om livet i ekonomisk utsatthet. I samband med julkampanjen genomförde även Clarion Collection Hotel Bolinder Munktell en insamling av julklappar som bland annat delades ut till familjerna i Matlaget.

Julkampanjen riktades även till företag. Genom annonsering, brevutskick och andra insatser erbjöd vi det lokala näringslivet att gå in och investera i Matlaget genom att bli Julpartner 2020. Det här är ett sätt att samla in medel och samtidigt knyta an nya kontakter.

Även det generella kommunikationsarbetet kom att fokusera mycket på pandemin. Samtliga nyhetsbrev och andra uppdateringar från verksamheterna har på ett eller annat sätt gett en lägesbild av situationen som råder och hur det drabbar människor i utsatthet.

7.2 En del av Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS)

Som en del av Sveriges Stadsmissioner har vi flera nationella huvudpartners. En av dem är Svenska Postkodlotteriet, där vi är en av 57 förmånstagare som får ta del av vinsten från lottförsäljningen. I övrigt består våra huvudpartners av Åhléns, Fastighetsbyrån, Permira och årets nykomlingar IKEA och Pågen.

Vi har även varit delaktiga i flera nationella insamlingar. Exempel på det är Åhléns som under julen 2020 genomförde en "runda upp"-kampanj i alla varuhus och IKEA som bidrog med mat och möbler till våra verksamheter. Som en del av RSS fick vi även motta medel i samband med Radiohjälpens insamling för att stötta civilsamhället under pandemin.

8.0 NYHETER 2021

8.1 Skyddat boende

Under 2021 kommer Eskilstuna Stadsmission starta ett skyddat boende med barnrättsperspektiv. Vi kommer att vända oss till kvinnor, med eller utan barn, som utsatts för våld i nära relation samt personer som utsatts för hedersrelaterat våld. Verksamheten ska erbjuda bostäder med hög säkerhet och specialistkompetens för att bemöta upplevelser och hantera konsekvenserna som kommer av att leva med våldsutsatthet.

